



# EDUCAÇÃO FINANCEIRA

## com foco no superendividamento

Organize suas finanças e saia do superendividamento

PROGRAMA: **EDUCAÇÃO FINANCEIRA COM FOCO NO SUPERENDIVIDAMENTO**

CURSO: **Organize suas Finanças e saia do Superendividamento**

### Docentes:

**Adenias Gonçalves Filho** - Consultor financeiro

**Adriana João** - Subcoordenadora do Nudecon - DPERJ

**Carlos Eduardo Batalha Tardin** - Analista de treinamento e desenvolvimento educacional

**Eduardo Chow De Martino Tostes** - Coordenador do Nudecon - (DPERJ)

**Flávia Freitas** - Subcoordenadora do Nudecon - DPERJ

**Luiz Antônio Ochsendorf Leal** - Professor universitário

**Sula Omari** - Subcoordenadora do Nudecon - DPERJ

**Thiago Basílio** - Subcoordenador de Tutela Coletiva do Nudecon - DPERJ

### Dinâmica do programa:

Programa com 1 hora de duração, dividido em dois blocos de 30 minutos, aproximadamente, sendo iniciado por uma aula e no segundo bloco uma entrevista.

### Trilha de aprendizagem:

NUDECON e sua importância na Defesa do Consumidor. Funcionamento e Operacionalização do Programa EDUCAÇÃO FINANCEIRA COM FOCO NO SUPERENDIVIDAMENTO. Conceitos gerais sobre a Educação Financeira e o Ciclo da Vida Financeira do brasileiro. Comportamento financeiro e Psicologia Econômica. Planejamento Financeiro pessoal e familiar. Relações de Consumo e produtos agregados ao crédito. Direito do Consumidor (dívidas, endividamento e superendividamento). Identificando o seu perfil como devedor e a agressividade da dívida. Superando o Ciclo do Superendividamento: estratégias para quitação das dívidas. Plano de ação para evitar o novo Ciclo de Endividamento.

### Objetivo do curso:

Refletir sobre os conceitos-chaves da Educação Financeira, identificando mecanismos mentais para ativar a inteligência financeira com foco na superação do superendividamento.

Ao final do curso, o aluno deverá ser capaz de:

- Identificar a origem da dívida e o Ciclo do Endividamento;
- Adquirir habilidades de controle financeiro;
- Conhecer seus direitos como consumidor;
- Reduzir ou eliminar o endividamento;
- Construir planos financeiros futuros incluindo sua reserva para emergência.

## Conteúdo programático do curso

### PROGRAMA 01 | **O NUDECON E SUA IMPORTÂNCIA NA DEFESA DO CONSUMIDOR**

Objetivo. Missão. Filosofia. Organização e dinâmica do atendimento (acolhimento cidadão, atendimento e triagem). Diagnóstico financeiro, jurídico e comportamental. Mediação de conflitos e negociação.

Aula ministrada por: Eduardo Chow (Coord. Nudecon - DPERJ).

Podcast: Carlos Batalha entrevista Sula Omari (DPERJ) - Duração: 01:05:10

### PROGRAMA 02 | **FUNCIONAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DO PROGRAMA**

Como funcionará o Programa. Objetivo. A importância para o assistido, número de aulas. Quem pode se inscrever? Qual conteúdo será apresentado? Material disponibilizado e etc.

Aula ministrada por: Carlos Batalha

Podcast: Carlos Batalha entrevista Eduardo Chow - Duração: 01:29:02

### PROGRAMA 03 | **CONCEITOS GERAIS SOBRE EDUCAÇÃO FINANCEIRA**

O que é? Quem precisa? Para que serve? Como funciona na prática? O brasileiro é educado financeiramente?

Aula ministrada por: Luiz Antônio Leal

Podcast: Carlos Batalha entrevista Luiz Antônio Leal - Duração: 01:29:11

### PROGRAMA 04 | **COMPORTAMENTO FINANCEIRO - PARTE I**

Psicologia Econômica – O que é? Como ela trata os aspectos psicológicos do endividamento. Existe alguma patologia relacionada?

Aula ministrada por: Luiz Antônio Leal

Podcast: Carlos Batalha entrevista Luiz Antônio Leal - Duração: 01:35:29

### PROGRAMA 05 | **PLANEJAMENTO FINANCEIRO - PARTE I**

Vamos refletir sobre a Inteligência Financeira (IF) visando o planejamento. Pesquisas sobre a EF no país. Como funciona o Ciclo do Endividamento? O que isso tem a ver com a nossa Inteligência? Sobre as múltiplas inteligências. Definição de IF. O que dizem os teóricos que estudam o assunto? Entendendo o Ciclo da Vida Financeira. Vilões do endividamento. WEBSÉRIE BCB. Caixas financeiras. Causa raiz do problema. Um pouco sobre a arquitetura das escolas.

Aula ministrada por: Carlos Batalha

Podcast: Carlos Batalha entrevista Luiz Antônio Leal - Duração: 01:44:47

### PROGRAMA 06 | **COMPORTAMENTO FINANCEIRO - PARTE II**

Psicologia Econômica: identificando o meu perfil de consumo. Quando vou precisar da ajuda de um profissional? Onde procurar tratamento?

Aula ministrada por: Carlos Batalha

Podcast: Carlos Batalha entrevista Luiz Antônio Leal - Duração: 01:20:48

### PROGRAMA 07 | **PLANEJAMENTO FINANCEIRO - II**

Construindo junto o “Tripé do Planejamento Financeiro”: orçamento, priorização e reserva.

Aula ministrada por: Carlos Batalha

Podcast: Carlos Batalha entrevista Luiz Antônio Leal - Duração: 01:36:41

#### PROGRAMA 08 |

Mudando paradigmas. Mercado de Crédito: juros, produtos e serviços; análise financeira do consumidor - entendendo as planilhas.

Aula ministrada por: Adenias Gonçalves Filho

Podcast: Carlos Batalha entrevista Adenias Gonçalves Filho - Duração: 01:18:41

#### PROGRAMA 09 | **PLANEJAMENTO FINANCEIRO - PARTE III**

Orçamento pessoal e familiar na prática. Atendimento Dr. Finanças.

Aula ministrada por: Luiz Antônio

Podcast: Carlos Batalha entrevista Luiz Antônio - Duração: 01:27:05

#### PROGRAMA 10 | **CRÉDITO E O CICLO DO ENDIVIDAMENTO - PARTE II**

Identificando a dívida: agressiva ou pouco agressiva sob o aspecto jurídico. Cuidados ao assinar contratos. Análises financeira e jurídica. Plano de reestruturação.

Aula ministrada por: Thiago Basílio

Podcast: Carlos Batalha entrevista Thiago Basílio - Duração: 01:13:37

#### PROGRAMA 11 | **PLANEJAMENTO FINANCEIRO - PARTE IV**

Priorização: vamos refletir sobre priorização dentro do Tripé do Planejamento Financeiro: problema - raiz - análise - direção e os passos para ajudar a priorizar o pagamento das dívidas.

Aula ministrada por: Carlos Batalha

Podcast: Carlos Batalha entrevista Luiz Antônio - Duração: 01:37:09

#### PROGRAMA 12 | **CRÉDITO E O CICLO DO ENDIVIDAMENTO - PARTE III**

Como superar o ciclo do endividamento e do superendividamento? Etapa de negociação (judicial e extrajudicial) e conciliação - Lei 14.181. Prevenção e tratamento. Proteção patrimonial e seus direitos como consumidor.

Aula ministrada por: Adriana João

Podcast: Carlos Batalha entrevista Flávia Freitas - Duração: 01:05:52

#### PROGRAMA 13 | **PLANEJAMENTO FINANCEIRO - PARTE V**

Formação de reserva: como e quando começar a poupar na prática para o Plano de Quitação das Dívidas.

Aula ministrada por: Luiz Antônio

Podcast: Carlos Batalha entrevista Adenias Gonçalves Filho - Duração: 01:14:08

